

24/7/365 – цифрові
співробітники для
вашої компанії

 Google Cloud

 Gemini

 python™

 n8n

ШІ у бізнес-процесах,

ШІ-агенти

ШІ у ваших бізнес- процесах

S●LARA



Штучний інтелект починає входити в бізнес-процеси, і саме зараз компанії мають можливість отримати конкурентну перевагу.

Ті, хто впроваджує ШІ сьогодні, **завтра працюють швидше й ефективніше за інших.**

Ми розробляємо ШІ-агентів на базі сервісів Google та вбудовуємо їх безпосередньо у ваші бізнес-процеси.

За допомогою таких агентів ми автоматизуємо процеси, які раніше виконувалися людьми.



Тільки уявіть

Ваш цифровий співробітник не втомлюється, **працює цілодобово**, швидше та точніше за людину.

Миттєві консультації та підтримка клієнтів, продажі й допродажі за заданими сценаріями, збір заявок і передача даних у внутрішні системи та безліч інших процесів – **якісно та 24/7/365**.

працівник 24/7/365



переваги для бізнесу

01 ШІ-агент – ідеальний співробітник

ШІ-агенти можуть бути в ролі консультантів, менеджерів з продажу та підтримки, логістики та інших бізнес-задач.

02 Довгострокова ефективність

ШІ-агент забезпечує безперервне виконання задач і процесів та **знижує операційні витрати в довгостроковій перспективі.**

03 Ефект для SEO та ШІ-пошуку

Використання Google-продуктів і навчання Gemini може **позитивно впливати на видимість у пошуку.**

04 24/7/365 без навантаження на команду

Миттєві відповіді, підтримка, продажі, допродажі, збір заявок і передача даних у внутрішні/зовнішні системи.

01

Необмежений
розвиток на
Google Cloud

02

Свобода від
прив'язки до
підрядника

03

Популярний і
сучасний
стек

04

Хмарна
модель
оплати

05

Глибока
кастомізація з
Google Cloud

06

Стабільна
якість сервісу

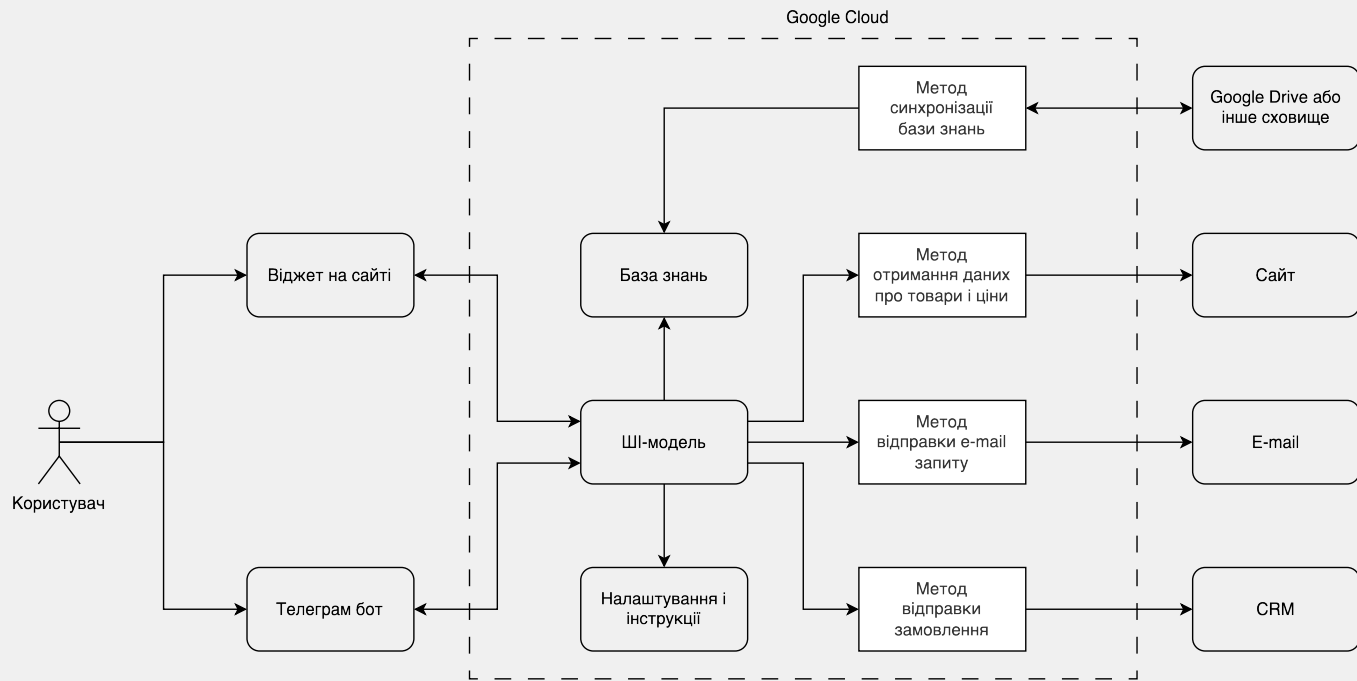
07

Менше
стресу для
бізнесу

08

Масштабування
без перевитрат
ресурсів

ще трохи переваг



приклад архітектури

Схема демонструє приклад архітектури та логіки роботи діалогового ШІ-агента. Реальне рішення завжди адаптується під бізнес клієнта.

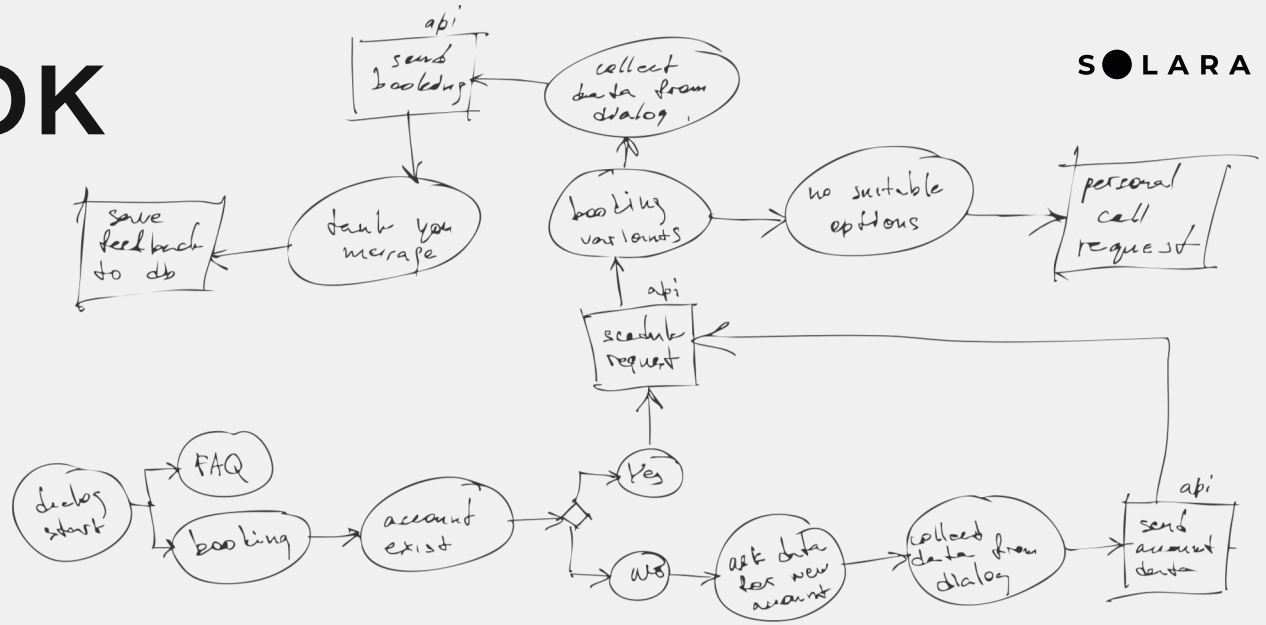
	тиждень 01	тиждень 02	тиждень 03	тиждень 04	період підтримки
Проектування	Аналіз бізнес-процесів і формування архітектури рішення				
Підготовка		Налаштування інфраструктури			
Розробка		Створення ШІ-агентів і необхідних інтеграцій			
Впровадження				Запуск у реальні сценарії роботи	
Навчання					Адаптація логіки, сценаріїв і навчання на реальних кейсах
Підтримка					Супровід, контроль якості та стабільності роботи
Розвиток					Розширення функцій, додавання нових агентів і процесів

етапи впровадження

Схема є орієнтовною.
 Етапи впровадження адаптуються під
 бізнес-процеси конкретного Клієнта.

РОЗВИТОК

SOLARA



масштабування

Ми проектуємо рішення, які поетапно покривають широку кількість бізнес-задач та розвиваються разом з вашим бізнесом.

автоматизація

Усе, що має логіку — піддається автоматизації. Там де є автоматизація — там можна додати Штучний Інтелект.

впровадження

ШІ-агенти додаються крок за кроком: підтримка, консультації, продажі, логістика та інші процеси — у зручному для бізнесу темпі.

персоналізація

Рішення проектується під ваш бізнес, а не під можливості готових SaaS-продуктів. Немає потреби підлаштовувати процеси.

міфи про ШІ в бізнесі

- 01 Готова підписка на дешевий сервіс — і ШІ одразу працює в бізнесі.
Реальність: готові рішення мають обмеження і не враховують специфіку процесів.
- 02 Достатньо написати кілька промтів і все запрацює.
Реальність: бізнес-логіка, інтеграції та контроль важливіші за промти.
- 03 ШІ одразу вміє все і працює як ChatGPT.
Реальність: ШІ-рішення потрібно проектувати, навчати і вбудовувати в процеси.
- 04 ШІ легко інтегрується в будь-який бізнес.
Реальність: Щоб ШІ працював у бізнесі, потрібно розробити рішення саме під ваші процеси.
- 05 Налаштував один раз — і все працює назавжди.
Реальність: ШІ — це живий інструмент, який потребує постійного розвитку та навчання.

ШІ-автоматизація працює тоді,
коли її проєктують і
впроваджують професійно.

ВИСНОВОК

Вартість

Ви інвестуєте в рішення, яке працює **довгостроково та масштабується** разом з бізнесом.

Що впливає на вартість

- кількість процесів та ШІ-агентів
- складність інтеграцій
- навантаження та обсяг використання

Орієнтир вартості

Вартість розробки та впровадження одного ШІ-агента для типового бізнес-процесу зазвичай знаходиться в межах бюджету декількох місяців на одного штатного співробітника.

Це економічно виправдано з урахуванням довгострокової роботи 24/7/365.

Щомісячна вартість роботи архітектури для одного ШІ-агента є мінімальною та не створює відчутного фінансового навантаження для бізнесу.

Контроль бюджету

Ми починаємо з одного процесу або одного ШІ-агента. Все відбувається поетапно — без великих початкових інвестицій.



деякі проекти та
Клієнти

кейси

аудит та консалтинг

аналітика ринку та попиту

розробка та діджиталізація
бізнес-процесів

архітектура цифрових рішень
для бізнесу

брендинг та маркетинг

розробка ІТ проектів

**впровадження ШІ
в бізнес-процесах**

аутсорс та підтримка

кейс

SOLARA

ШІ-аналітика і скорінг

ШІ-рішення з веб-інтерфейсом для аналізу документів потенційних активів.

Система обробляє дані за допомогою ШІ-моделей та алгоритмів, формуючи первинну оцінку об'єктів.



Замовник

NDA – європейський фонд з управління нерухомими активами.

Проблема

Перед перемовинами про придбання кожен потенційний актив потребує первинної перевірки. Аналітична команда перевантажена, перевірки займають багато часу, а людський фактор впливає на достовірність даних, швидкість і об'єктивність оцінки.

Рішення

Розроблено веб-рішення з гнучкими налаштуваннями під процеси фонду та регіону аналізу. AI-моделі та алгоритми аналізують **завантажений пакет документів, додатково шукають дані у відкритих джерелах** та формують структурований звіт із потенційними ризиками, перевагами і скоринговими балами об'єкта по кожному пункту.

кейс

SOLARA

ШІ-агент технічної підтримки

AI-агент відповідає на запитання дистриб'юторів, консультує щодо обладнання, його характеристик та експлуатації у режимі 24/7.



NDA

Замовник

NDA – європейський виробник обладнання та компонентів з глобальною мережею дистрибуції.

Проблема

Дистриб'ютори працюють у більш ніж 160 країнах. Різні часові пояси та велика кількість запитів створюють постійне навантаження на службу технічної підтримки і ускладнюють оперативну комунікацію.

Рішення

Розроблено AI-агента з динамічною базою знань, яка постійно оновлюється.

AI-агент веде діалог щодо специфіки обладнання, надає інформацію про технічні характеристики, сумісні компоненти, умови та особливості експлуатації для дистриб'юторів у будь-якому часовому поясі.

кейс

SOLARA

ШІ-аналітик юридичних сценаріїв

ШІ-агент аналізує велику базу договорів за запитами співробітників, виконує швидкий пошук інформації в документах та моделює різні сценарії розвитку подій з оцінкою юридичних ризиків.

 Google Cloud  Vertex AI

 Gemini  gradio

 python™ 

Замовник

NDA – європейська компанія власник активів.

Проблема

Велика база відсканованих юридичних документів потребує ручного пошуку інформації.

Процес аналізу займає багато часу, а моделювання можливих змін і оцінка їхніх юридичних наслідків практично неможливі в оперативному режимі.

Рішення

Розроблено багаторівневе ШІ-рішення з обробкою та векторизацією документів для миттєвого пошуку у відсканованих договорах.

ШІ-агент доступний через веб-інтерфейс і Telegram та дозволяє в діалоговому режимі моделювати юридичні сценарії, аналізувати потенційні наслідки та знаходити будь-яку інформацію в документах.

кейс


SOLARA

Діалоговий ШІ-агент

ШІ-агент першої лінії підтримки відповідає на запитання клієнтів, консультує щодо товарів і послуг, стимулює продажі та самостійно оформлює замовлення у режимі 24/7.

 Google Cloud

 Gemini  OPENAPI

 python™

Замовник

PrintMarket.ua – український онлайн-магазин поліграфії та сувенірної продукції з широким асортиментом і складною продуктовою моделлю.

Проблема

Високе навантаження на першу лінію підтримки через велику кількість однотипних запитань. Емоційне вигорання співробітників та зниження ефективності обробки запитів.

Рішення

Розроблено AI-агента з динамічною базою знань, яка постійно оновлюється.
AI-агент веде діалог щодо специфіки 250+ товарів, отримує актуальні ціни в режимі реального часу, приймає замовлення та передає їх безпосередньо в CRM-систему.

кейс

SOLARA

Діалоговий ШІ-агент

Консультативний ШІ-агент відповідає на запитання клієнтів, консулює щодо юридичних послуг, оформлює запити та приймає звернення у режимі 24/7.

 Google Cloud

 Gemini  crisp

 python™

Замовник

Адвокатське бюро Сергій Лисенко і Партнери – українська компанія, що надає юридичні послуги, зокрема у складних і нетипових правових питаннях.

Проблема

Клієнтські запити різноманітні та часто потребують первинного пояснення.

Неможливо приділяти достатньо часу кожному зверненню, особливо у форматі коротких безкоштовних консультацій.

Рішення

Розроблено AI-агента з динамічною базою знань, яка постійно оновлюється.

AI-агент веде діалог щодо специфіки юридичних послуг і роботи бюро, надає первинні консультації, пропонує розширені консультації з юристами, приймає заявки та передає їх на електронну пошту.

підсумок

Інвестиція розумного масштабу відкриває для вашої компанії **новий рівень операційної ефективності**.

Процеси, які не потребують постійної участі людей, виконуються ШІ-агентами **точно за заданими алгоритмами та правилами**.



24

Години на добу

7

Днів на тиждень

365

Днів на рік



info@solara-agency.com

+380 67 131 00 30

SOLARA

AI SOLUTION
ARCHITECTURE

Експертиза

Україна · США · Канада · Люксембург · Німеччина · Румунія · Польща · Болгарія · Туреччина

Багато різноманітних **впроваджених** проектів в ІТ галузі. Команда професіоналів з України та країн ЄС з достатнім досвідом реалізації складних проектів.

Керівник та відповідальність



Денис Дмитренко

Засновник та керівник Solara Agency

- В ІТ-індустрії **з 2003 року**
- Досвід побудови та впровадження складних рішень
- Особиста участь у архітектурі проектів
- Відповідальність за якість та результат

Співвласник:

VISAVIS **ROBOPOST**

